

# Kvikguide – Forskelle mellem version 6 og 7

## Indholdsfortegnelse

Introduktion.....	2
Drilldown .....	3
Find en graf over en fejlet transaktion:.....	4
Hvordan tegner jeg en samlet graf.....	6
Rapportering.....	8
Hvordan abonnerer man på en service .....	10
Hvordan laver man service vindue .....	11
Hvordan finder jeg et billede fra en fejlet robot .....	12
Hvordan laver man en ny monitor i en eksisterende service.....	13
Hvem kan lave et nyt dashboard? .....	14
Hvordan skifter man mellem forskellige dashboards?.....	14

## Introduktion

Dette er tiltænkt som en kvikguide til at finde de mest brugte features i OneView efter opgraderingen til version 7.0.

Et nyt serviceorienteret monitoreringskoncept bliver introduceret i OneView i version 7.0. Dette betyder et re-design af måden monitorering opsættes på samt en større detaljering når man kigger dybere ned i virksomhedens services.

Helt konkret omdøbes 'Systemer' til 'Services' og kan fået nye attributter som f.eks. ejerskab og vigtighed. Derudover omdøbes 'Domæner' til 'Monitorer'. Monitorerne får en mere fremtrædende rolle i monitoreringsopsætningen end bare et sted at placere transaktioner.

## Drilldown

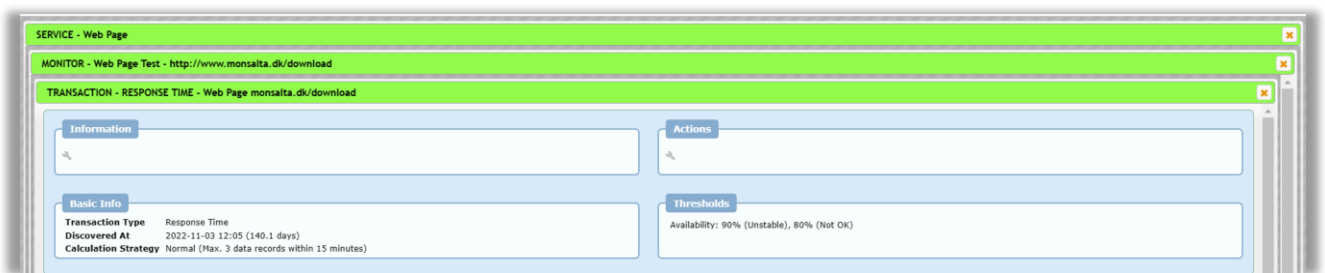
Hovedformålet med det nye interface er at opmuntre brugeren til at arbejde i en lige linje fra toppen af hierarkiet (dashboardet) til bunden (målingerne).

I OneView 7.0 findes to muligheder for at illustrere denne opbygning:

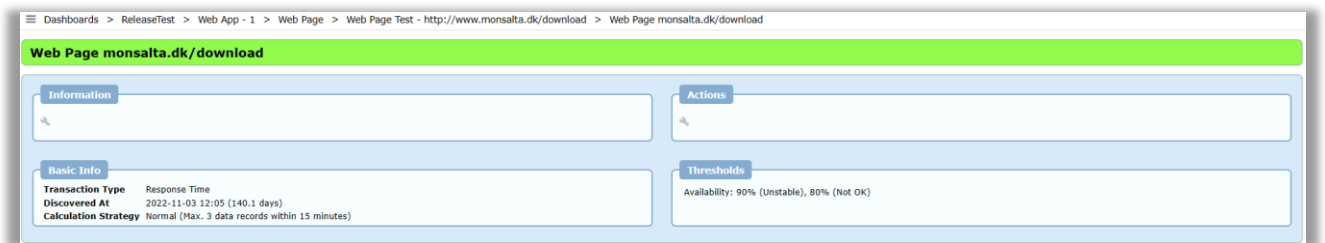
- Stablede vinduer
- Page mode

Metoden sættes i OneView ved en setting – dette skal udføres af en system administrator.

I **Stablede vinduer** anvendes dialogvinduer. Hver gang man klikker på en enhed, åbner et nyt vindue ovenpå det eksisterende vindue. Titlerne på vinduerne viser hvilken rute der er valgt. For at returnere til et højere niveau lukker man det eller de respektive vinduer.

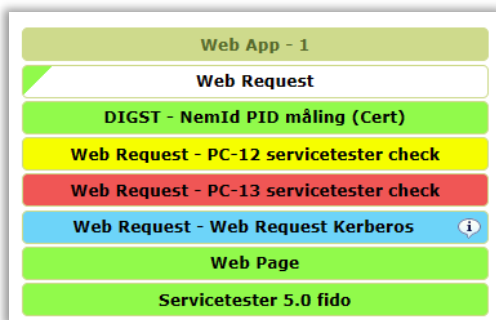


I **Page mode** anvendes breadcrumbs (brødkrummer) på toppen af hver side så man til enhver tid kan se monitoreringshierarkiet. Denne metode giver brugeren en hurtig metode til at bevæge sig tilbage i hierarkiet:



## Find en graf over en fejlet transaktion:

Scenarie – identificer fejlen:



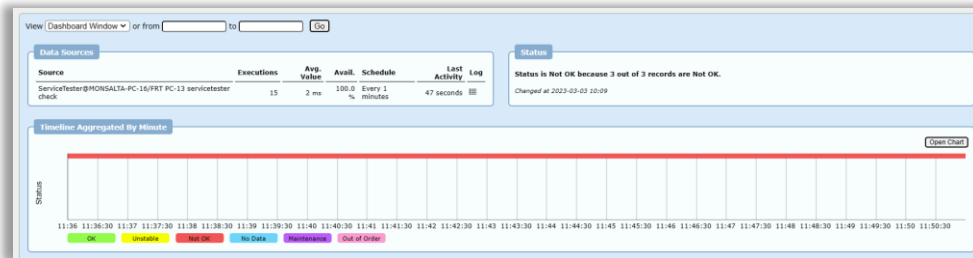
Klik på den røde Service – 'Web Request - PC-13 servicetester check'

Klik på den røde Monitor 'Web Request - PC-13 servicetester check'

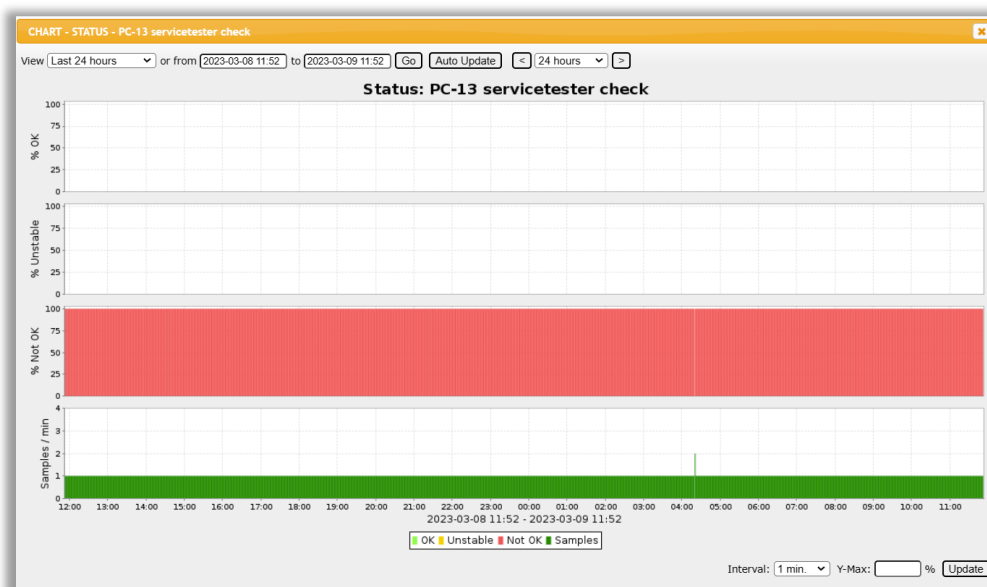
State	Type	Name	Message	Samples	Average	Maximum	24h
Production	Status	PC-13 servicetester check	Request failed after 512 ms: java.net.SocketTimeoutException: Read timed out (+13 more)	14	-	-	X
Production	Response Time	PC-13 servicetester check - Connect	-	14	120 ms	263 ms	X
Production	Status	PC-13 servicetester check - Host name verification	-	14	-	-	X
Production	Response Time	PC-13 servicetester check - Response Complete	Request failed after 512 ms: java.net.SocketTimeoutException: Read timed out (+37 more)	14	0 ms	-	X
Production	Response Time	PC-13 servicetester check - Response Received	Request failed after 512 ms: java.net.SocketTimeoutException: Read timed out (+27 more)	14	0 ms	-	X
Production	Status	PC-13 servicetester check - SSL Certificate Validity	-	14	-	-	X
Production	Status	PC-13 servicetester check - SSL Certificate Verification	-	14	-	-	X
Production	Response Time	PC-13 servicetester check - SSL handshake	-	14	62 ms	155 ms	X
Production	Response Time	PC-13 servicetester check - TCP connect	-	14	58 ms	108 ms	X

To muligheder fremkommer for at tegne en graf

- Klik på den fejlagtige transaktion
  - Denne ender i det nye interface hvor man pr. default se Dashboard Period

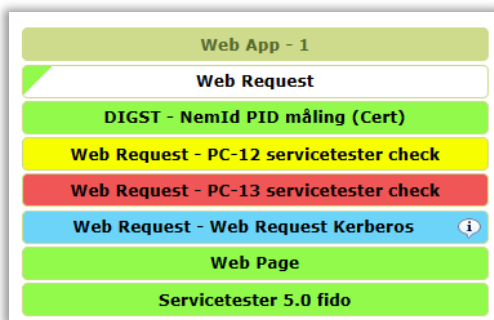


- Klik på 24h ikonet til højre
  - Denne ender i det 'gamle' interface

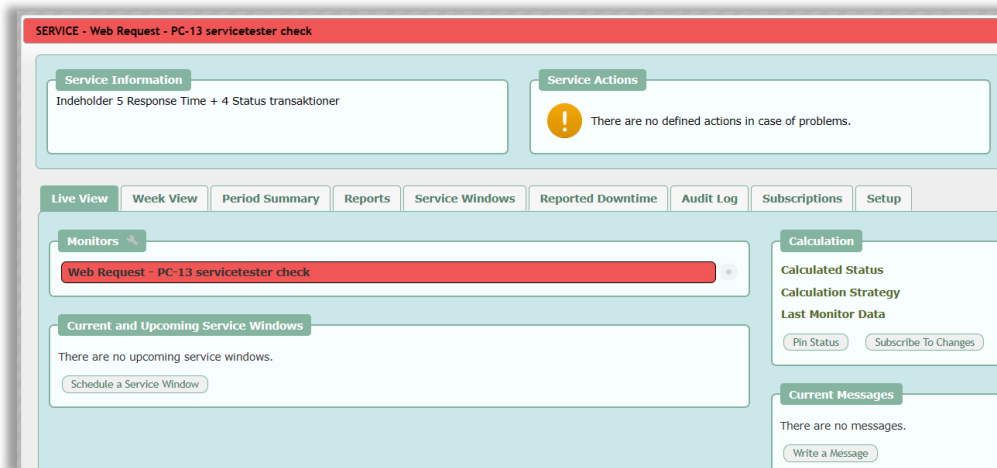


## Hvordan tegner jeg en samlet graf

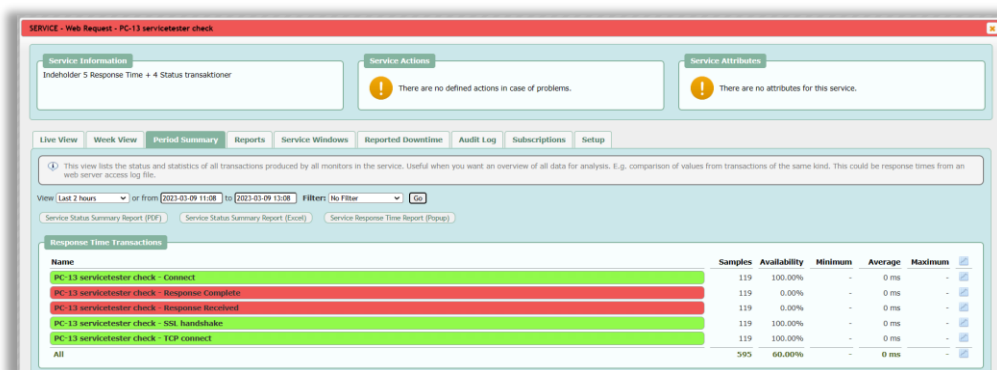
Scenarie – identificer fejlen:



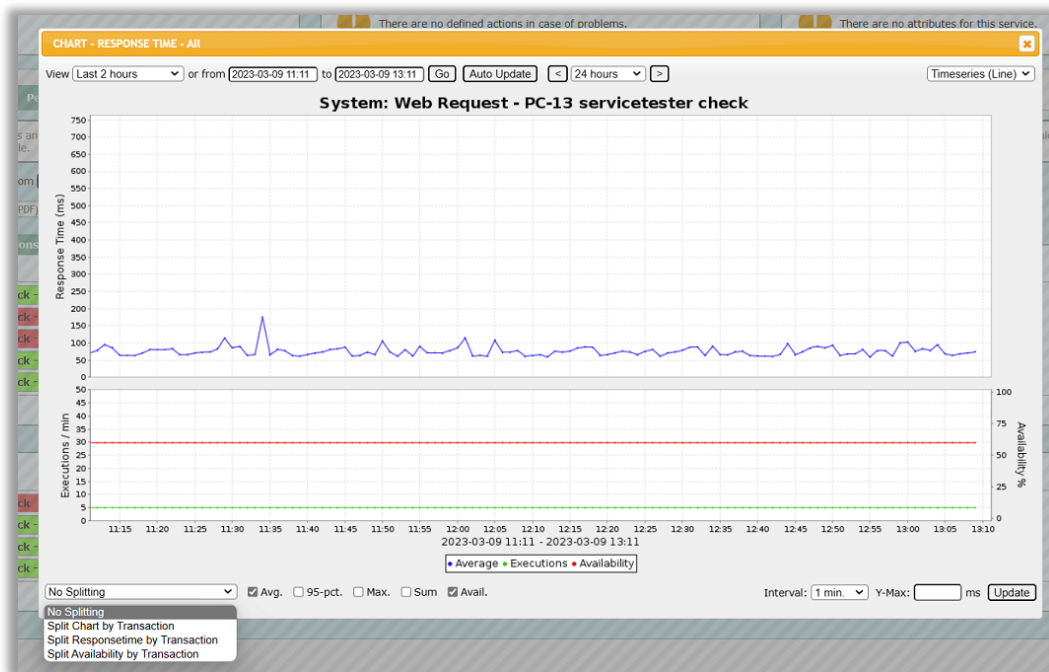
Klik på den røde Service – 'Web Request - PC-13 servicetester check'



Klik på 'Period Summary'



Vælg en periode og klik på grafikonet under 'All'



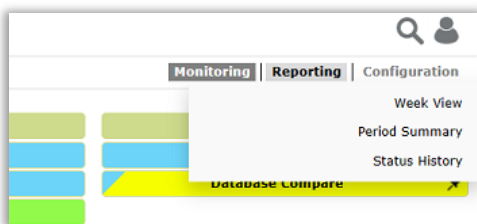
Den samlede graf tegnes – men vælg eventuelt et split på transaktionsniveau ved drop-down listen nederst.

## Rapportering

Der findes et antal rapporter i OneView:

- Week View
- Period Summary
- Status History
- SLA rapporter
  - Simple
  - Advanced
- Indbyggede rapporter på Dashboard og Service niveauer

Week View, Period Summary og Status History kan nås fra Dashboard niveau ved hjælp af drop-down listen som vises ved at holde musen over 'Reporting'

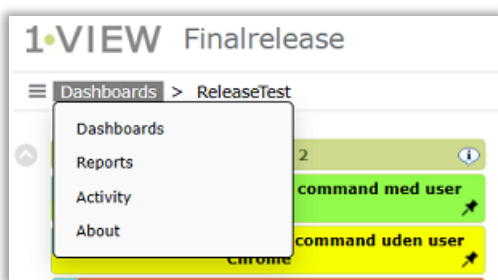


**Week View** er designet som en kalendervisning af status. På dashboard niveau vises en oversigt over hvordan dashboardet samlet har set ud og ønsker man yderligere information bliver man henvist til Period Summary for at få det bedste overblik.

**Period Summary** viser en opsummering af status på Dashboardet i en valgfri periode – pr. default er valgt 24 timer men denne periode kan ændres ved hjælp af drop-down liste samt egne indtastninger i til og fra felter.

**Status History** viser status på et specifikt tidspunkt.

SLA rapporter og indbyggede rapporter kan nås fra Dashboard niveau ved hjælp af drop-down listen som vises ved at holde musen over 'Dashboards' og klikke på Reports



Herfra kan man se en oversigt over basis rapporter samt oprettede SLA rapporter og man kan køre dem. Yderligere kan man på dette niveau abonnere på rapporter som man ønsker at modtage.



Reports > Scheduled Reports

Scheduled Reports | Generated Reports by Month | Generated Reports by Week | Generated Reports by Day

Report Subscriptions

SLA Reports


Here you may schedule PDF report generation for specified calendar periods on any system.

#	Report Name	Description	Report Type	Output	Run Every	Data Limit	Subscribe	Run Now	Edit	Delete
1	Dashboard Status Summary		Dashboard Status Summary Report	PDF	Month	None	<input type="button" value="Subscribe"/>	<input type="button" value="▶"/>		
2	System Documentation		Service Documentation Report	PDF	Day	None	<input type="button" value="Subscribe"/>	<input type="button" value="▶"/>		
3	System Status		Service Status Summary Report	PDF	Week	None	<input type="button" value="Subscribe"/>	<input type="button" value="▶"/>		
4	Testing SLA conversion		SLA Report	PDF,EXCEL	Week	None	<input type="button" value="Subscribe"/>	<input type="button" value="▶"/>		
5	Weekly Dashboard Summary	Weekly status summary for default dashboard	Dashboard Status Summary Report	PDF	Week	None	<input type="button" value="Subscribe"/>			

Alle disse rapporter kan også nås når man er på Service Niveau. Klik på fanebladene og de forskellige typer rapporter beregnes. Vær opmærksom på at der kun vises SLA rapporter i dette view hvis servicen er en del af en SLA rapport. Man kan også her tegne abonnement på de enkelte rapporter man har interesse i.

SERVICE - Web Page

**Service Information**  
Indeholder 8 Response Time + 4 Status transaktioner

**Service Actions**  
 There are no defined actions in case of problems.

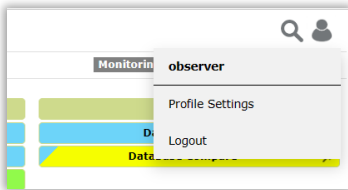
Live View | Week View | Period Summary | Reports | Service Windows | Reported Downtime | Audit Log | Subscriptions | Setup

**Monitors**  
Web Page Test - <http://www.monsalta.dk/download>

**Calculation**  
Calculated Status  
Calculation Strategy

## Hvordan abonnerer man på en service

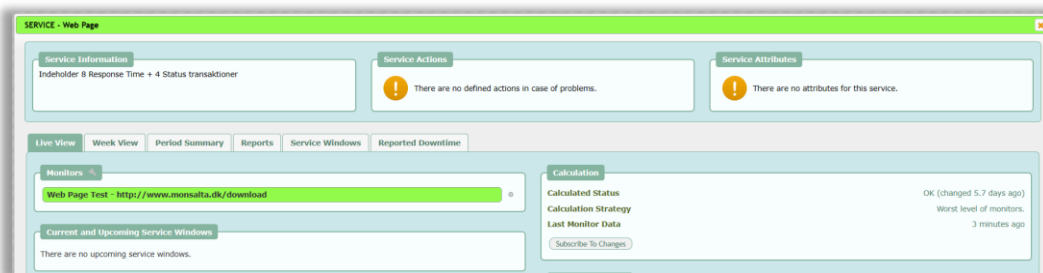
Det første man skal gøre er at sikre sig, at man kan abonnere på en service ved at notere enten telefonnummer og/eller e-mail under Profile Settings. NB – denne information kommer ofte fra AD'et hvis man kører med AD integration.



I denne dialog boks kan man desuden se hvis man allerede har aktive abonnementer (Subscriptions) samt se de notifikationer man allerede har modtaget (Notification Status).

Man kan i dette vindue også oprette nye abonnementer samt slette eventuelle abonnementer.

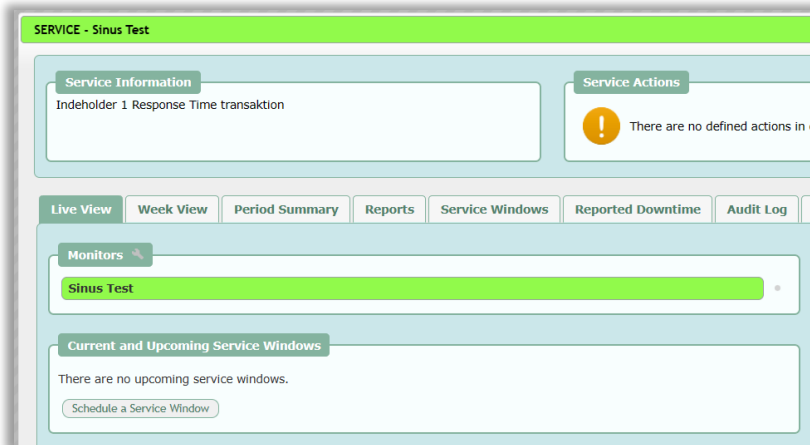
Man kan ligeledes oprette abonnementer ved at vælge det fra Service niveau. Her skal man blot vælge 'Subscribe To Changes' i boksen 'Calculation'. Har man valgt at abonnere på den service allerede kan man se det ved at der i stedet står 'Edit My Subscription'



Når man har klikket på 'Subscribe To Changes' har man mulighed for at vælge hvornår man ønsker information tilsendt og hvordan.

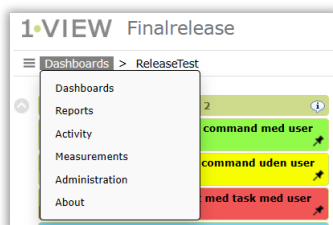
## Hvordan laver man service vindue

For at lave et service vindue på serviceniveau skal man være tildelt brugerrollen 'Operator'. Man klikker på den service man ønsker at lave et service vindue på og kan sætte det via Live View – 'Schedule a Service Window'. Man kan også vælge tabben 'Service Windows' og oprette det der. Ved at klikke på Service Windows kan man også få et overblik over ældre og kommende service vinduer på denne service.



Ønsker man at oprette en hændelse som midlertidigt bremser beskeder fra OneView kan man oprette en manuel hændelse ved at klikke på 'Reported Downtime'. Reported Downtime er tiltænkt hændelser som ikke er planlagte og som tæller med i en eventuel SLA rapport.

For at lave et service vindue over flere services på én gang skal man have rettigheden 'Administrator'. Når man har denne rolle skal man vælge 'Administration' og dernæst Service Windows. Dette view er identisk med OneView 6.3.



## Hvordan finder jeg et billede fra en fejlet robot

For at finde et eventuelt screenshot fra en Robot skal man helt ind på graf niveau:

The screenshot shows the 'Web Robot' monitor configuration page. It includes sections for 'Monitor Information / Purpose' (empty), 'Monitor Actions / Interpretation' (empty), and 'Monitor Status' (with tabs for Measurements, Failures, Audit Log, General). Below these are buttons for 'New Task', 'Copy Task', 'Select Task', and 'Import Task(s)'. The main content area shows the robot's name 'Releasetest web robot', description 'Robot der måler if then else', and test cases. A table lists the robot's status as 'Enabled' and shows a recent run with a duration of 23 seconds. At the bottom, a table displays test results:

State	Type	Transaction	Message	Samples	Average	Maximum	24h
✓ Production	Response Time	Releasetest Releasetest web robot - Web Robot Browser Startup Time	.	3	2,345 ms	2,588 ms	
✓ Production	Response Time	Releasetest Robot test 1 (A) - Div udtryk	Test case "TestRobot" Transaction "(A) - Div udtryk" Step #28 [waitForElementPresent, ] Browser chrome 111.0.5563.65 Unknown target type: (+1 more)	3	8,269 ms	8,372 ms	

Klik på den fejlede transaktion og vælg under 'Failures and Messages':

The screenshot shows the 'Timeline Aggregated By Minute' chart, which displays a green bar for 'OK' and a yellow bar for 'Unstable' at 12:25:00. Below the chart is a table of 'Most Recent Data Aggregated By Minute':

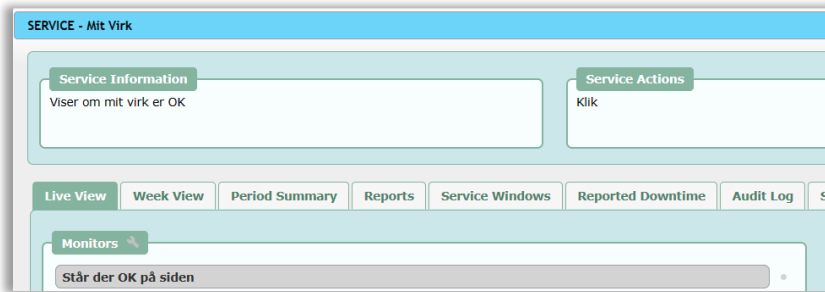
Time	Status	Executions	Min. Response Time	Avg. Response Time	Max. Response Time	Availability	Message	Details
12:25:00	Not OK	1	-	0 ms	-	0.0 %	Test case "TestRobot" Transaction "(A) - Div udtryk" Step #28 [waitForElementPresent, ] Browser chrome 111.0.5563.65 Unknown target type:	
12:20:00	OK	1	8,372 ms	8,372 ms	8,372 ms	100.0 %		
12:15:00	OK	1	8,165 ms	8,165 ms	8,165 ms	100.0 %		

Below this is a table of 'Failures and Messages (2)':

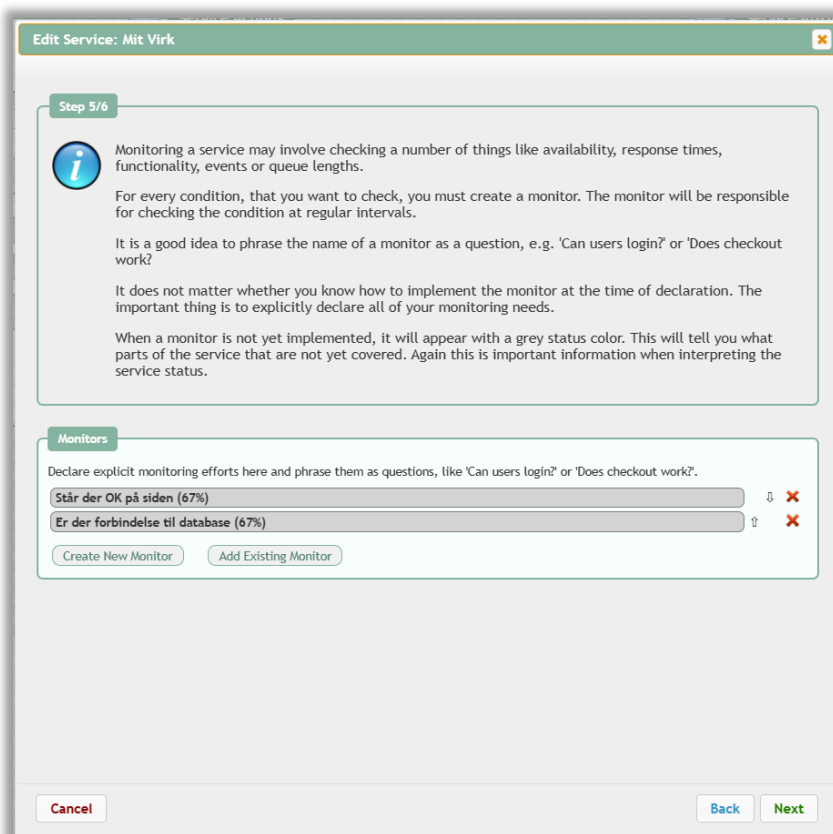
#	Timestamp	Source	Type	Message	Details
1	2023-03-16 12:25:43	ServiceTester@MONSALTA-PC-16/FRT Releasetest web robot	Transaction Failure	Test case "TestRobot" Transaction "(A) - Div udtryk" Step #28 [waitForElementPresent, ] Browser chrome 111.0.5563.65 Unknown target type:	
2	2023-03-16 12:25:00		Threshold Violation	Availability must not be lower than 80% (Not OK)	

## Hvordan laver man en ny monitor i en eksisterende service

For at lave en ny (måske ekstra) monitor i en eksisterende service skal man have rettighederne editor. Tilføjelsen sker på Service niveau ved at editere 'Monitors' i Live View



Der åbnes nu for dialogboksen til Servicen og man klikker sig frem til step 5 af 6 for at oprette en ny Monitor og vælger 'Create New Monitor'



## Hvem kan lave et nyt dashboard?

Det er kun administratorer som kan lave et nyt dashboard.

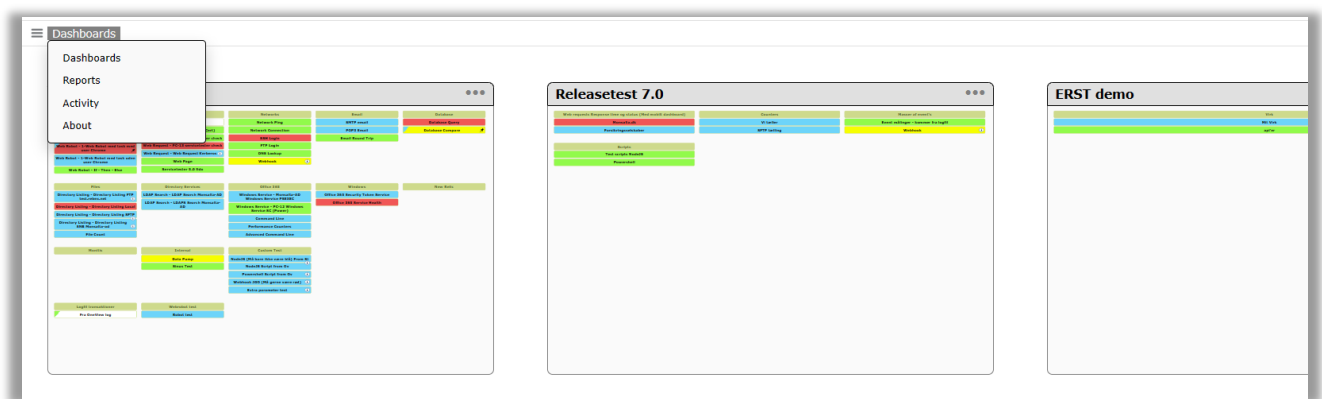
## Hvordan skifter man mellem forskellige dashboards?

Der er flere muligheder for at skifte mellem eksisterende dashboards.

- Ved brug af dashboard overblik
- Dropdown liste

Metoden sættes i OneView ved en setting – dette skal udføres af en systemadministrator.

Ved at aktivere dashboard overblik får man et overblik over sine dashboards hvorfra man kan klikke på det dashboard man ønsker at tilgå.



Ved at deaktivere dashboard overblik bruger man dropdown listen med navnet på dashboardet til at vælge sit dashboard.

